

## Algemene voorwaarden ToBe Muziek - 27 april 2010

### Aanmelding/ inschrijving

- U schrijft u (of uw kind) in voor instrumentale of vocale lessen bij ToBe d.m.v. een online inschrijving via de website ([www.stichtingtobe.nl](http://www.stichtingtobe.nl)) of door een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier op te sturen naar ToBe, Munt 5, 3311 EG Dordrecht. De inschrijving geldt vanaf het moment dat het formulier bij ons is ontvangen. Na inschrijving ontvangt u een inschrijfbevestiging. Door inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden ToBe Muziek.

- De gemeentes subsidiëren een deel van de kosten voor instrumentale en vocale lessen. Deze subsidie is al verwerkt in onze lesgeldtarieven. Die tarieven en lesgeldvoorwaarden verschillen per gemeente. Zie hiervoor de lesgeldtarieven van uw gemeente, die u vindt u op onze website of op kunt vragen bij de cursistenadministratie. Voldoet u niet aan deze voorwaarden en wilt u toch muziekonderwijs volgen, neemt u dan contact op met de cursistenadministratie, ook indien u niet in een aangesloten gemeente woont of binnen de leeftijdsvoorwaarden van gemeenten valt.

Aaneengesloten gemeentes: Dordrecht, Zwijndrecht, Heerjansdam, Papendrecht, H.I.Ambacht, Barendrecht, Ridderkerk en Hoeksche Waard

- Een inschrijving geldt doorlopend tot schriftelijke wederopzegging vóór 1 april van ieder seizoen.

### Betaling

- De factuur met het volledige lesgeldbedrag wordt na aanvang van de cursus toegestuurd. Deze dient binnen 30 dagen voldaan te worden. Indien u kiest voor betaling in (maximaal 10) termijnen kan dit **uitsluitend** via een automatische incasso. De termijnen van afschrijven zijn september tot en met juni. Het totaalbedrag dient uiterlijk 30 juni in ons bezit te zijn.

- Als na het vervallen van de betalingstermijn geen betaling is ontvangen volgt een aanmaning waarbij het termijnbedrag verhoogd wordt met € 7,50 aanmaningskosten. Bij het geheel niet nakomen van de lesgeldverplichting wordt de lesgeldvordering overgedragen aan een incassobureau. Incassokosten en wettelijke rente zijn dan voor rekening van de betalingsplichtige. Alle buitengerechtigde kosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

- Bij grote betalingsachterstand kan de directie de lessen staken.

- Restitutie van lesgeld is alleen mogelijk als ToBe in gebreke blijft de lessen te verzorgen en pas dan als er meer dan 3 lessen in een cursusjaar zijn vervallen. Restitutie vindt in dat geval plaats vanaf en over de 4e les of een eventueel hoger aantal uitgevallen lessen. Bedragen onder de € 10,- worden niet gerestitueerd. Ziekte van een docent kan leiden tot lesuitval. Getracht wordt zoveel mogelijk voor vervanging te zorgen.

### Opzeggen

- Het beëindigen van de lesovereenkomst is slechts mogelijk aan het einde van het cursusjaar. Opzeggen moet altijd, **vóór 1 april**, schriftelijk gebeuren. U kunt u brief of mail richten aan de cursistenadministratie van ToBe. Kosteloos opzeggen hierna is niet mogelijk. In bijzondere gevallen (bijv. bij langdurig ziekte kunnen wij een doktersverklaring vragen), kan van deze bepaling afgeweken worden. Daarbij is een opzegtermijn van minimaal 2 maanden van toepassing. Een met redenen omkleed verzoek hiertoe dient u schriftelijk te richten aan de cursistenadministratie, dit kan per brief of e-mail ([cursistenadministratie@stichtingtobe.nl](mailto:cursistenadministratie@stichtingtobe.nl)). Voor de hoogte van de eventuele restitutie is de maand van binnenkomst van de brief uitgangspunt. In uitzonderlijke gevallen, naar oordeel van de directie, kan de directie de lesovereenkomst éézijdig opzeggen.

- Is uw kind jonger dan 12 jaar en volgt hij/zij voor het eerste jaar instrumentale of vocale les dan kan er tussentijds opgezegd worden als zowel leerling als docent verdere voortzetting van de lessen niet wenselijk acht. In dit geval hanteren wij een opzegtermijn van 3 maanden. U dient een verzoek hiervoor, schriftelijk, te richten aan de cursistenadministratie.

- Leerlingen die vóór de opzeggingsdatum geen schriftelijk bericht van afmelding sturen, worden automatisch ingeschreven als leerling voor het volgende cursusjaar en zijn dus over dat jaar lesgeldplichtig.

### Gebruik van video- en beeldmateriaal

Tijdens de lessen of cursussen kunnen foto's of video-opnames gemaakt worden. Deze foto's worden gebruikt in brochures en andere publicitaire doeleinden van ToBe. Video-opnames kunnen gebruikt worden voor de website en open dagen. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan ToBe onder vermelding van de les waar u of uw kind aan deelneemt. Stuur uw bezwaar naar ToBe, t.a.v. de afdeling marketing en communicatie. Als u geen bezwaar aantekent, gaan wij er vanuit dat u akkoord gaat met een eventuele publicatie/ vertoning.

### Stagiaires en vakstudenten

Het is mogelijk dat de lessen worden bijgewoond of gegeven door een stagiair(e) of een vakstudent. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van de docent.

### Vakanties

ToBe volgt de vakanties van het voortgezet onderwijs in Dordrecht. Kijk hiervoor op [www.stichtingtobe.nl](http://www.stichtingtobe.nl).